

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die psychologische Onlineberatung

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen

Veronika Burgmayer

Heilpraktikerin für Psychotherapie

Schützenstraße 9, 82380 Peißenberg

kontakt@veronikaburgmayer.de

+49 (0)1578-1989669

(nachfolgend „Anbieterin“) und den Klient:innen (nachfolgend „Klient:in“) über die Nutzung der psychologischen Onlineberatung über die Webseite **<https://veronikaburgmayer.de>**.

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Leistungsbeschreibung

- (1) Die Anbieterin bietet psychologische Beratung und psychotherapeutische Leistungen nach dem Heilpraktikergesetz (HeilprG) **ausschließlich online** in Form von Video- und Telefonberatung an.
 - (2) Die Beratung erfolgt im Rahmen der Heilkunde für Psychotherapie gemäß § 1 Abs. 1 HeilprG.
 - (3) Es werden keine Heilversprechen abgegeben. Der Erfolg der Beratung kann nicht garantiert werden.
 - (4) Zusätzlich bietet die Anbieterin **kostenlose Erstgespräche** an. Diese dienen ausschließlich dem gegenseitigen Kennenlernen und der Klärung des Anliegens und begründen noch keinen Therapie- oder Beratungsvertrag, sofern nichts anderes vereinbart wird.
-

3. Voraussetzungen und Ausschluss bestimmter Erkrankungen

- (1) Die Onlineberatung ist nur für psychisch stabile Klient:innen geeignet.
- (2) Die Beratung ist **nicht geeignet** und wird nicht durchgeführt bei akuten psychischen Krisen, insbesondere bei:
 - akuter Suizidalität
 - akuten Psychosen
 - schweren depressiven Episoden
 - akuten Traumafolgestörungen
- (3) In diesen Fällen verpflichtet sich die Klient:in, unverzüglich ärztliche oder psychotherapeutische Hilfe in Anspruch zu nehmen oder den Notruf (112) zu kontaktieren.

4. Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung der Leistungen auf der Webseite stellt kein verbindliches Angebot dar.
- (2) Ein Vertrag kommt zustande, wenn die Klient:in einen kostenpflichtigen Termin bucht und dieser von der Anbieterin bestätigt wird.
- (3) Kostenlose Erstgespräche begründen nur dann einen Vertrag, wenn dies ausdrücklich vereinbart wird.

5. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung auf der Webseite angegebenen Preise.
- (2) Die Zahlung erfolgt im Voraus über die angebotenen Zahlungsmethoden.
- (3) Eine Sitzung gilt als erbracht, sobald der vereinbarte Zeitraum stattgefunden hat, unabhängig vom subjektiven Therapie- oder Beratungserfolg.

6. Terminabsagen und Ausfallhonorar

- (1) Vereinbarte Termine können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.
- (2) Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar berechnet, es sei denn, es liegt ein wichtiger, nachweisbarer Grund vor.

7. Mitwirkungspflichten der Klient:innen

- (1) Die Klient:in verpflichtet sich, wahrheitsgemäße Angaben zu ihrem Gesundheitszustand und ihrer persönlichen Situation zu machen.
- (2) Therapeutische Entscheidungen und deren Umsetzung liegen in der Eigenverantwortung der Klient:in.

8. Haftung

- (1) Die Anbieterin haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
 - (2) Eine Haftung für mittelbare Schäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
 - (3) Für technische Störungen (z. B. Internet- oder Telefonverbindung) auf Seiten der Klient:in übernimmt die Anbieterin keine Haftung.
-

9. Vertraulichkeit und Datenschutz

- (1) Die Anbieterin unterliegt der gesetzlichen Schweigepflicht.
 - (2) Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften (DSGVO, BDSG) verarbeitet.
 - (3) Nähere Informationen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der Webseite.
-

10. Urheberrecht

Alle im Rahmen der Beratung zur Verfügung gestellten Unterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Anbieterin nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

Veronika Burgmayer
Schützenstraße 9, 82380 Peißenberg
kontakt@veronikaburgmayer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und Sie vor Beginn der Leistungserbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass ich mit der Ausführung der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginne, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie mit vollständiger Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren (§ 356 Abs. 4 BGB).

12. Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

(2) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin.

Stand: 4.1.2026